

Wofür steht CARXPERT?

carXpert ist eine Marke für unabhängige Garagen mit Multimarkenkompetenz. Das carXpert-Garagennetz umfasst rund 300 Garagen in der ganzen Schweiz.

Was bedeutet Multimarkenkompetenz?

- ✗ carXpert-Garagen arbeiten mit gut ausgebildeten Mitarbeitern, welche in der Lage sind, Wartungs- und Reparaturarbeiten an allen Personenwagen durchzuführen, unabhängig von der Marke.
- ✗ carXpert-Mitarbeiter nehmen regelmässig an Weiterbildungskursen teil, um ihr technisches Wissen zu erweitern und sich mit neuen Technologien vertraut zu machen.
- ✗ carXpert-Garagen sind mit hochmodernen Multimarken-Diagnosegeräten der neuesten Generation ausgestattet, die eine Kommunikation mit Ihrem Fahrzeug ermöglichen.

Welche Garantie bietet CARXPERT auf seine Dienstleistungen?

Ihre carXpert-Garage bietet Ihnen eine 24-monatige Garantie auf alle durchgeführten Wartungs- und Reparaturarbeiten, auch wenn Ihr Fahrzeug nicht mehr von der Herstellergarantie gedeckt ist. Diese 24-monatige Garantie bezieht sich sowohl auf die Teile als auch auf die ausgeführten Arbeiten.

Kann eine CARXPERT-Garage auch ein Hybrid- oder Elektrofahrzeug warten und reparieren?

carXpert-Garagen, die das Kompetenzmodul EV-Service tragen, verfügen über die technische Kompetenz und die Ausrüstung, um Wartungs- und Reparaturarbeiten an Hybridfahrzeugen (Mild-Hybrid, Full-Hybrid und Plug-in-Hybrid) oder Elektrofahrzeugen sicher durchzuführen. Die Mehrheit der carXpert-Garagen hat dieses Kompetenzmodul bereits erworben.

Bietet eine CARXPERT-Garage auch Pannenhilfe an?

carXpert bietet in Zusammenarbeit mit der Versicherungsgesellschaft «Die Mobiliar» die Motorfahrzeug-Assistance Mobi24 an, auf die Sie im Falle einer Panne zählen können. Zu einem äusserst attraktiven Preis erhalten Sie eine umfassende Mobilitätsversicherung. Ihre carXpert-Garage stellt Ihnen diese interessante Lösung gerne vor.

Welche Vorteile bietet eine CARXPERT-Garage?

Eine carXpert-Garage ist eine unabhängige Garage überschaubarer Grösse, die durch Multimarkenkompetenz punktet. Sie bietet ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis mit einer 24-monatigen Garantie auf Reparaturarbeiten. Als kunden-nahe Garage bietet Ihnen carXpert eine persönliche Beratung in allen Bereichen der individuellen Mobilität: Wartung und Reparatur von Fahrzeugen, Verkauf und Kauf von Fahrzeugen, Versicherungen und Mobilitätsassistentz.

Ab wann kann ich mein Fahrzeug einer CARXPERT-Garage anvertrauen?

Sie können Ihr Fahrzeug ab dem ersten Tag einer carXpert-Garage anvertrauen. Da sich Ihre carXpert-Garage an die vom Hersteller vorgegebenen Wartungspläne hält und nur Originalersatzteile verwendet, bleibt die Herstellergarantie während der gesamten Garantiezeit Ihres Fahrzeugs erhalten. Darüber hinaus profitieren Sie von einer 24-monatigen Garantie auf Reparaturen, die in Ihrer carXpert-Garage durchgeführt werden.

Kann ich mein Fahrzeug für Garantiereparaturen in eine CARXPERT-Garage bringen?

Ihre carXpert-Garage ist Ihr zuverlässiger Partner, wenn es um die Wartung Ihres Fahrzeugs geht. Wenn Sie vom Importeur darüber informiert werden, dass Ihr Fahrzeug Gegenstand einer Rückrufaktion ist und ein Teil ausgetauscht werden muss, können Sie Ihr Fahrzeug Ihrer carXpert-Garage anvertrauen. Diese wird die Koordination mit einer vom Hersteller autorisierten Werkstatt übernehmen und dafür sorgen, dass alle mit der Garantie verbundenen Kosten vom Importeur übernommen werden.

Führt eine CARXPERT-Garage auch Carrossierarbeiten durch?

Wenn Ihr Fahrzeug von einem Carrosserieschaden betroffen ist, wenden Sie sich am einfachsten an Ihre carXpert-Garage; auch hier ist carXpert Ihr zuverlässiger Partner. Viele carXpert-Garagen führen die Reparaturarbeiten an der Carrosserie selbst durch, und falls nicht, arbeiten sie eng mit einer oder mehreren Carrosseriewerkstätten zusammen.

Verwenden CARXPERT-Garagen Originalteile?

Nur etwa 20 % der Teile, die in einem Fahrzeug verbaut werden, stammen vom Hersteller selbst. Die Automobilhersteller arbeiten mit zahlreichen Zulieferern zusammen, die jeweils auf ein oder mehrere Systeme spezialisiert sind (Bremsen, Federung, Thermomanagement, Verglasung usw.). Diese Zulieferer werden gemeinhin als Automobilzulieferer bezeichnet; dazu gehören Unternehmen wie Bosch, Brembo, Continental, DRiV, Mahle, Schaeffler, Valeo oder ZF, die als unverzichtbare Akteure in der Automobilindustrie gelten. Diese Unternehmen beliefern in der Regel nicht nur die Fertigungslinie des Autoherstellers, sondern vertreiben ihre Teile – die nach den vom Autohersteller vorgegebenen Normen und Richtlinien gefertigt werden – auch auf dem unabhängigen Markt. carXpert-Garagen kaufen auf diesem unabhängigen Markt ein. Nach den von der EU erlassenen und von der Schweiz übernommenen Richtlinien können diese Teile als Originalteile bezeichnet werden, ebenso wie Teile, die das Logo des Herstellers tragen.

Der Hersteller meines Fahrzeugs empfiehlt eine andere Motorenölmarke als jene, die in meiner CARXPERT-Garage verwendet wird. Ist das ein Problem?

Nein, das ist kein Problem. Die Gründe, die manche Fahrzeughersteller dazu veranlassen, eine bestimmte Schmierstoffmarke zu empfehlen, sind hauptsächlich kommerzieller Natur. carXpert-Garagen verwenden ausschliesslich Schmierstoffe, die über die Zulassungen und Spezifikationen verfügen, welche vom Hersteller Ihres Fahrzeugs festgelegt wurden. Dies bedeutet, dass der Motor Ihres Fahrzeugs die Herstellergarantie behält und während der vom Hersteller vorgeschriebenen Ölwechselintervalle optimal geschmiert und geschützt ist.